

2016年6月8日

「無料画像配信サービス」の開始のお知らせ

2016年6月8日よりビジネスフラワーの公式ホームページ(<http://biz-hana.com>)からオンライン注文された方を対象に、購入した商品の実物画像を案内する「無料画像配信サービス」のサービスを開始致しました。

独自システムを手配先(生産農家、フラワーデザイナー、メーカー等)との間に構築し、撮影を始めとした業務協力により、以前よりお客様からのお声が多く社内でも課題になっていた、購入商品の画像配信のサービスを無料で提供することが可能になりました。

通常の商品とは異なり、お花や観葉植物などのギフト商品はご注文主様(ご依頼人)がお届けする実物を確認することが出来ない為、不安要素が多く、更に通信販売ということもあり心配はなお一層のことだと思われます。

ビジネスフラワーではこの点に着目し、お客様のジレンマを少しでも解消するために努めてまいりました。

物流や販売店の関係で全商品対応でのスタートは出来かねますが、主力販売商品である胡蝶蘭
[大輪]、観葉植物などを始め、一部の商品を除き当サービスをスタートさせていただきます。
対応外商品をご注文のお客様にはご不便をお掛けいたしますが、順次対象商品を拡大してまいりますのでご期待ください。

◆無料画像配信サービス対象商品◆



商品詳細ページの「この商品について」欄に、
左記マークが表記されているものが無料画像配信サービスの対象商品となります。

◆画像配信日◆

出荷日から出荷翌日中まで

※出荷元より遅くとも発送翌日中までに画像配信を行っておりますが、混雑等の予期せぬ理由で遅れてしまう場合がございます。

◆画像配信サービス停止期間◆

【下半期の期末・期首】:2016年9月23日(金)～10月11日(火)

【年末年始】:2016年12月20日(火)～2017年1月10日(火)

【上半期の期末・期首】:2017年3月17日(金)～4月10日(月)

【母の日】:2017年5月8日(月)～5月19日(金)

※現時点での予定となり、期間は前後、延長される場合がございます。

◆画像配信サービスのご注意◆

※出荷前日の15:00迄の注文に限ります。

※イメージ違い等、お客様の主観による取消、変更はお受けしていません。

※商品を購入した方への無料サービスとなり、サービスを理由とした取消、変更はお受けしていません。

※ビジネスフラワーの公式ホームページからオンライン注文された方への限定サービスとなり、他モール店や公式ホームページからのFAX注文はサービスの対象外となります。

※繁忙期(下記期間)はサービスを停止します。他期間でも予告なしに停止する場合がございます。

※**ご注意をご了承いただいた上でのサービス提供となります。**

【お問い合わせ】ビジネスフラワー

TEL:0120-4187-74 FAX:03-6404-0045

Mail:info@biz-hana.com