

＜高温時・低温時、酷暑地域や寒冷地域の商品配送リスク同意書＞

本契約（本注文）をビジネスフラワー®（運営会社ワールドコーポレーション株式会社）にて請負う際に、高温時・低温時、酷暑地域や寒冷地域の商品配送リスクにつきまして、お客様側で以下の事項をご確認いただき、ご同意いただく必要がございます。

1.高温や低温、酷暑地域や寒冷地域の定義と商品配送

当ホームページにおける高温や低温などの表記は商品配送における耐用温度として表記しており、弊社側では目安値を示すにとどめております。

昨今の気温は大きく変動する傾向が強く、予想外の高温や低温が季節や地域を問わず常に発生する事があります。そのため当ホームページ内における夏季期間、冬季期間などの表記も年月日を特定するものではなく、酷暑地域、寒冷地域などの表記も地域を特定するものではありませんが、多くは夏季期間における酷暑地域、冬季期間における寒冷地域への商品配送が該当しております。

2.温度障害発生の気温目安

＜高温時・酷暑地域の温度障害発生目安＞

- ・切り花（アレンジメントフラワー、スタンド花、花束・ブーケなど）：28度まで
- ・鉢花（胡蝶蘭や洋蘭、観葉植物）：30度まで

＜低温時・寒冷地域の温度障害発生目安＞

- ・切り花（アレンジメントフラワー、スタンド花、花束・ブーケなど）：5度まで
- ・鉢花（胡蝶蘭や洋蘭、観葉植物）：5度まで

※温度障害発生は配送時間や配送環境によっても異なるため、上記の温度障害発生目安は参考値であり、この数値により商品配送への影響の有無を事前に判断する事はできません。

3.温度障害に対する弊社の商品劣化対応策

1.商品の変更

- ・宅配商品から手持ち配送（※）商品へ変更
※お届け先様付近の提携フラワーショップより温度管理された自車両での配送
- ・生花でない商品（造花、プリザーブドフラワーなど）へ変更

2.クール宅配便の利用 ※別途費用にてオプション購入

クール便は一定の温度で配送することで暑さによる影響の緩和を目的とするものであり、商品の品質を完全に保証するものではなく、梱包サイズは縦・横・高さの合計が

120cm 以内、かつ重さが 15kg 以内となり、大型の商品配送ができません。

＜クール宅配便対応不可 商品例＞

胡蝶蘭全般、観葉植物、多肉植物・サボテン、スタンド花など

3.出荷日、お届け日時の変更

4. 弊社及び出荷元による判断とお客様による判断の優先

お客様側による高温時・低温時、酷暑地域や寒冷地域への商品配送指定で、当店及び出荷元の判断により明らかな商品劣化が予想される場合には、ご注文を請負えず（お断りする）強制的に停止する場合がございます。

但し、気温は常に前後しており配送地域の状況を弊社側で全て把握する事は困難で、配送商品への影響や劣化の有無についての事前判断はしかねるため、上記の通り当店及び出荷元で出荷の強制停止がない限りは、当店ではお客様自身による判断を優先しております。

本注文は温度障害による商品配送リスクについてお客様の判断の末に請負依頼を受けたものとみなし、指定箇所への商品配送を致します。

なお、当店から温度障害による商品配送リスクについて注文ごとの個別連絡は致しておりません。

5. 高温時や低温時の影響による商品劣化は免責

ビジネスフラワー®（運営会社ワールドコーポレーション株式会社）では出荷元含め可能な限りの高温時や低温時による対策を設けておりますが、万が一、配送商品に劣化が起きた場合、委託配送業者の管理、受取人の受取遅延など理由の如何を問わず、商品交換、返品、返金など保証の対象にはなりません。

お届け先様よりご報告のご連絡をいただいても、当店側では一切の責任を負えない旨を予めご承知ください。

6. 高温時や低温時の商品配送について注文前の対策と当店へのご相談

高温時・低温時、酷暑地域や寒冷地域への商品配送について、当店ではその対策やご助言、ご相談の窓口を設けております。商品代替案の提示、クール宅配便の利用、配送日の変更、などをお電話やメールにて承っておりますのでご心配のお客様は当店営業時間内にお問い合わせください。

<お問い合わせ・ご相談窓口>

ビジネスフラワー®（運営会社ワールドコーポレーション株式会社）

〒140-0011 東京都品川区東大井 6-1-10

TEL：0120-4187-74 E-mail：info@biz-hana.com

※営業時間はカレンダーにてご確認ください。

以上

本契約（本注文）を発注するにあたり、注文者である私は、本書面「高温時・低温時、酷暑地域や寒冷地域の商品配送リスク同意書」を理解した上、同意します。

制定日：2025 年 5 月 23 日

改定日：2025 年 7 月 22 日