

<配送委託及びお届け日時指定への同意書>

本契約（本注文）をビジネスフラワー®（運営会社ワールドコーポレーション株式会社）にて請負う際に、配送委託及びお届け日時指定につきまして、お客様側で以下の事項をご確認いただき、ご同意いただく必要がございます。

◆商品の配送方法と配送委託について

当店では商品注文後の配送方法について、主として以下2通りの形態（配送委託）を採用しております。

1. 運送会社（宅配会社）への配送委託

当店及び当店の提携先が商品配送を委託する際に使用する運送会社（宅配便）は、「ヤマト運輸」、「佐川急便」、「日本郵便」、「西濃運輸」のいずれかとなります。

商品内容、配送地域、配送時期（時間帯）などにより適した配送会社を使い分けているため、お客様側で配送会社を指定、選択できるものではありません。

<配送状況の確認とご連絡>

商品発送後の配送状況につきましては、「配送完了メール」にて商品の配送委託運送会社（宅配会社）、伝票番号と追跡ページをご案内しております。お客様自身で各運送会社のホームページにてご確認ください。

ヤマト運輸 URL : <https://toi.kuronekoyamato.co.jp/cgi-bin/tneko>

佐川急便 URL : <https://www.sagawa-exp.co.jp/send/howto-search.html>

日本郵便 URL : <https://trackings.post.japanpost.jp/services/srv/search/input>

西濃運輸 URL : <https://track.seino.co.jp/cgi-bin/gnpquery.pgm>

<当店が配送委託する各社の運送約款>

宅配便を使用する商品で、万が一、商品のお届けが遅延した場合や転送となった場合は商品配送を委託した運送会社（宅配会社）の回答を基にご連絡いたしますが、以下の運送約款に基づいた対応が基本となります。

ヤマト運輸 URL : <https://www.kuronekoyamato.co.jp/yt/agreement/>

佐川急便 URL : <https://www.sagawa-exp.co.jp/stipulation/>

日本郵便 URL : <https://www.post.japanpost.jp/about/yakkan/>

西濃運輸 URL : <https://www.seino.co.jp/seino/company/clause/>

2. 生花店、フラワーデザイナー及び生産者への配送委託

お届け先住所最寄りの提携生花店やフラワーデザイナー、生産者から配送する商品で、配送可能エリアに該当する地域のお届けにつきましては、提携先の自車両にて配送しております。

< 配送状況の確認とご連絡 >

商品発送と同時に「配送完了メール」をお送りしております。但し、伝票番号などはお渡ししておりませんので、お客様側で配送状況の確認が必要な場合は当店の営業時間中にお電話やメールにてお問合せいただく事で直接ご案内しております。

◆ 商品のお届け日時指定と配送遅延について

お客様がご注文の際に記載いただく商品のお届け日、お届け時間はご希望を記載していただいておりますが確約ではございません。

特に、道路の交通事情や悪天候による配送遅延は日常的で頻度も多いため、ご注文の際に記載いただくお届け日時はご希望であり確約されたものではないことを予めご承知ください。

万が一、配送遅延によりお客様やお届け先に何らかの影響（指定日時に届かない事への影響や遅れた事による商品劣化など）が生じても、当店側では免責となり金銭的な補償、損害賠償などは一切いたしかねますので予めご了承をお願いいたします。

また、お届け地域（郡部や離島など）によっては、配送そのものが不可能な場合もございます。

< 特に配送遅延が予想される日 >

- ・ 3 月末～4 月初旬 ※事業年度末
- ・ 5 月母の日前後
- ・ 12 月末～1 月初旬（年末年始）

※クリスマス、大型セールスの開催、お歳暮、ふるさと納税返礼品の配送増加時期

なお、事前にお日にちに余裕をもってご注文頂いた場合でも、温度障害や長時間梱包による保管など商品への影響や劣化を避けるため、早期発送はしておらずお届け日時まで可能な限り間際での発送をしております。

◆商品の再配達、転送、名札交換など配送代金の追加発生

商品発送後お客様やお受取人のご都合で、再配達、交換（名札など）、転送、持ち帰り、返送（元に戻す）などが発生した場合に追加の配送費用が発生する事がございます。

なお、一度出荷した商品には規定の商品代金が発生し、お客様やお受取人に何らかの影響（指定日時に届かない事への影響や長時間配送による商品劣化など）が生じても、当店側では免責となりますので予めご了承をお願いいたします。

◆商品お届け日時についてのご助言と注文前の当店へのご相談

お客様側で商品のお届け日や時間帯が重要な場合は、以下の様により確実なお届け方法のご検討をお願いいたします。

- ・一度で受け取れる様お届け先に日時を確認する ※受取人指定サービスの利用
- ・必要な日時の前に配送日を指定する
- ・事前に自身の手元に取り寄せ、ご自身で届ける

商品配送について、弊社ではその対策やご助言、ご相談の窓口を設けております。配送日の変更などをお電話やメールにて承っておりますのでご心配のお客様は当店営業時間内にお問い合わせください。

<お問い合わせ・ご相談窓口>

ビジネスフラワー®（運営会社ワールドコーポレーション株式会社）

〒140-0011 東京都品川区東大井 6-1-10

TEL：0120-4187-74 E-mail：info@biz-hana.com

※営業時間はカレンダーにてご確認ください。

以上

本契約（本注文）を発注するにあたり、注文者である私は、本書面「配送委託及びお届け日時指定への同意書」を理解した上、同意します。

制定日：2025年5月23日

改定日：2025年7月22日