

## <会員規約と個人情報取扱い同意書>

【重要】会員登録をされる前に、下記ご利用規約をよくお読みください。

会員規約には、本サービスを使用するに当たっての権利と義務が規定されております。「同意して会員登録へ」ボタンをクリックすると、あなたが本規約の全ての条件に同意したことになります。※当店の規定や都合により会員登録を承れない場合もございます。

### 【会員規約】

#### 第1条（会員）

1. 「会員」とは、「ビジネスフラワー®」（以下「当店」といいます）が定める手続に従い本規約に同意の上、入会の申し込みを行う法人・個人をいいます。
2. 「会員情報」とは、会員が開示した会員の属性に関する情報および会員の取引に関する履歴等の情報をいいます。
3. 本規約は、すべての会員に適用され、登録手続時および登録後にお守りいただく規約です。

#### 第2条（登録）

##### 1. 会員資格

本規約に同意の上、所定の入会申込みをされたお客様は、所定の登録手続完了後に会員としての資格を有します。会員登録手続は、会員となるご本人が行ってください。代理による登録は一切認められません。なお、過去に会員資格が取り消された方やその他当社が相応しくないと判断した方、反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っているとは本店が判断した方からの会員登録又は当サイトのご利用自体をお断りする場合があります。

##### 2. 会員情報の入力

会員登録手続の際には、入力上の注意をよく読み、所定の入力フォームに必要事項を正確に入力してください。会員情報の登録において、特殊記号・旧漢字・ローマ数字などはご使用になれません。これらの文字が登録された場合は本店にて変更致します。

##### 3. パスワードの管理

- (1) パスワードは会員本人のみが利用できるものとし、第三者に譲渡・貸与できないもの

とします。

- (2) パスワードは、他人に知られることがないように定期的に変更する等、会員本人が責任をもって管理してください。
- (3) パスワードを用いて当店に対して行われた意思表示は、会員本人の意思表示とみなし、そのために生じる支払等はすべて会員の責任となります。

### 第3条（変更）

- 1.会員は、氏名、住所など当店に届け出た事項に変更があった場合には、速やかに当店に連絡するものとします。
- 2.変更登録がなされなかったことにより生じた損害について、当店は一切責任を負いません。また、変更登録がなされた場合でも、変更登録前にすでに手続がなされた取引は、変更登録前の情報に基づいて行われますのでご注意ください。

### 第4条（退会）

会員が退会を希望する場合には、会員本人が退会手続きを行ってください。所定の退会手続きの終了後に、退会となります。

### 第5条（会員資格の喪失及び賠償義務）

- 1.会員が、会員資格取得申込の際に虚偽の申告をしたとき、通信販売による代金支払債務を怠ったとき、その他当社が会員として不適当と認める事由があるときは、当店は、会員資格を取り消すことができることとします。
- 2.会員が、以下の各号に定める行為をしたときは、これにより当社が被った損害を賠償する責任を負います。
  - (1) 会員番号、パスワードを不正に使用すること
  - (2) 当ホームページにアクセスして情報を改ざんしたり、当ホームページに有害なコンピュータプログラムを送信するなどして、当店の営業を妨害すること
  - (3) 当社が扱う商品の知的所有権を侵害する行為をすること
  - (4) その他、この利用規約に反する行為をすること

### 第6条（会員情報の取扱い）

- 1.当店は、原則として会員情報を会員の事前の同意なく第三者に対して提供することはありません。ただし、次の各号の場合には、会員の事前の同意なく、当店は会員情報その他のお客様情報を提供できるものとします。
  - (1) 法令に基づき開示を求められた場合
  - (2) 当店の権利、利益、名誉等を保護するために必要であると当社が判断した場合
  - (3) NP 後払いをご利用の際、与信審査を行う場合

- 2.会員情報につきましては、当店の「個人情報保護方針」に従い、当社が管理します。当店は、会員情報を、会員へのサービス提供、サービス内容の向上、サービスの利用促進、およびサービスの健全かつ円滑な運営の確保を図る目的のために、当社において利用することができるものとします。
- 3.当店は、会員に対して、メールマガジンその他の方法による情報提供（広告を含みます）を行うことができるものとします。会員が情報提供を希望しない場合は、当社所定の方法に従い、その旨を通知して頂ければ、情報提供を停止します。ただし、本サービス運営に必要な情報提供につきましては、会員の希望により停止をすることはできません。

#### 第7条（ポイントの付与）

- 1.当店は会員に、当社が定めたポイント付与率及び付与方法にしたがってポイントを付与します。
- 2.本サービスにて会員がログインした状態で商品を購入した場合に限り、ポイントが付与されます。
- 3.取引が完了し、当社がポイントを確定する処理を行った後、会員にポイントが付与されます。
- 4.付与されたポイントの換金・払い戻し等はありません。
- 5.他の会員に付与されたポイントの合算はありません。
- 6.当店は会員の承諾なく、ポイントの付与方法、会員が保有するポイントの変更を行うことができるものとします。

#### 第8条（ポイントの使用）

会員は、当社が定めたポイント使用方法にしたがって、取得したポイントを規定の商品の割引に適用することが可能です。

#### 第9条（ポイントの有効期限と失効）

- 1.会員が保有するポイントの有効期限は、ポイントが付与された日から24ヶ月とします。
- 2.当社より会員にポイント失効のご通知はいたしません。また、失効したポイントについて当店は一切の責任を負いません。

#### 第10条（禁止事項）

本サービスの利用に際して、会員に対し次の各号の行為を行うことを禁止します。

- 1.法令または本規約、本サービスご利用上のご注意、本サービスでのお買い物上のご注意、ご利用条件、その他の本規約等に違反すること
- 2.当社、およびその他の第三者の権利、利益、名誉等を損ねること
- 3.青少年の心身に悪影響を及ぼす恐れがある行為や、公序良俗に反する行為を行うこと

- 4.他の利用者その他の第三者に迷惑となる行為や不快感を抱かせる行為を行うこと
- 5.虚偽の情報を入力すること
- 6.有害なコンピュータープログラム、メール等を送信または書き込むこと
- 7.当店のサーバーその他のコンピューターに不正にアクセスすること
- 8.パスワードを第三者に貸与・譲渡すること、または第三者と共用すること
- 9.その他本店が不適切と判断すること

#### 第 11 条（サービスの中断・停止等）

- 1.本店は、本サービスの稼働状態を良好に保つために、次の各号の一に該当する場合、予告なしに、本サービスの提供全てあるいは一部を停止することがあります。
  - (1) システムの定期保守および緊急保守のために必要な場合
  - (2) システムに負荷が集中した場合
  - (3) 火災、停電、第三者による妨害行為などによりシステムの運用が困難になった場合
  - (4) その他、止むを得ずシステムの停止が必要と本店が判断した場合

#### 第 12 条（サービスの変更・廃止）

本店は、その判断によりサービスの全部または一部を事前の通知なく、適宜変更・廃止できるものとします。

#### 第 13 条（免責）

- 1.通信回線やコンピューターなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、データへの不正アクセスにより生じた損害、その他本店のサービスに関して会員に生じた損害について、本店は一切責任を負わないものとします。
- 2.本店では、本店のウェブページ・サーバー・ドメインなどから送られるメール・コンテンツに、コンピューター・ウィルスなどの有害なものが含まれていないことを保証しておりません。
- 3.会員が本規約等に違反したことによって生じた損害については、本店は一切責任を負いません。

#### 第 14 条（本規約の改定）

本店は、本規約を任意に改定できるものとし、また、本店において本規約を補充する規約（以下「補充規約」といいます）を定めることができます。本規約の改定または補充は、改定後の本規約または補充規約を本店所定のサイトに掲示したときにその効力を生じるものとします。この場合、会員は、改定後の規約および補充規約に従うものと致します。

#### 第 15 条（準拠法、管轄裁判所）

本規約に関して紛争が生じた場合、当店本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定日：2014年8月1日

改定日：2025年7月22日

お問合せ先：会員規約問合せ窓口

TEL：0120-4187-74

責任者：飽田 敏之

### 【個人情報の取扱いについて（同意事項）】

<個人情報の利用目的等に関して>

個人情報の種別	利用目的	開示区分
資料請求やお問い合わせを頂いた方の情報	お問い合わせへの対応、サービスに関するご案内	開示
お客様・お取引先情報	お客様・お取引先との連絡、契約の履行、履行請求等	開示
フラワー送付先情報	フラワー業務遂行のため	開示
フラワー申込者情報	フラワー業務遂行のため	非開示

<第三者への提供に関して>

弊社は下記の第三者への提供を行います。

- ・第三者に提供する目的：購入代金の回収のため
- ・提供する個人情報の項目：氏名、住所、電話番号、会社組織
- ・提供の手段又は方法：注文入力画面より、直接決済会社へ送信されます
- ・当該情報の提供を受ける者又は提供を受ける者の組織の種類、及び属性：株式会社ネットプロテクションズ
- ・個人情報取扱いに関する提供先との契約：NP 後払い、NP 掛け払い決済契約を締結しています。

その他、法律で定められている場合を除いて、お客様の個人情報を当該本人の同意を得ず第

三者に提供することはありません。

<クレジットカード利用者の個人情報の取り扱いについて>

当社がお客様から収集した以下の個人情報等は、カード発行会社が行う不正利用検知・防止のために、お客様が利用されているカード発行会社へ提供させていただきます。

氏名、電話番号、email アドレス、インターネット利用環境に関する情報 等（加盟店の態様に応じて提供する個人情報を特定し記載ください）

お客様が利用されているカード発行会社が外国にある場合、これらの情報は当該発行会社が所属する国に移転される場合があります。当社では、お客様から収集した情報からは、ご利用のカード発行会社及び当該会社が所在する国を特定することができないため、以下の個人情報保護措置に関する情報を把握して、ご提供することはできません。

- ・提供先が所在する外国の名称
- ・当該国の個人情報保護制度に関する情報
- ・発行会社の個人情報保護の措置

なお、個人情報保護委員会のホームページ (<https://www.ppc.go.jp/>) では、各国における個人情報保護制度に関する情報について掲載されています。

<個人情報の取扱い委託に関して>

当社は事業運営上、ご本人様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託し、業務委託先に対してご本人様の個人情報を預けることがあります。

この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりご本人様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

<個人情報提出の任意性に関して>

ご本人様が当社に対して個人情報を提供することは任意です。ただし、個人情報を提供されない場合には、当社は各種サービスをご提供できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

ワールドコーポレーション株式会社 個人情報問合せ窓口

TEL : 03-6404-0019 (平日 10:00~17:00) FAX : 03-6404-0045 (24 時間受付)

個人情報に関する責任者：個人情報保護管理者 飽田 敏之

制定日：2014年8月1日

最終改定日：2025年10月1日

ワールドコーポレーション株式会社  
代表取締役 原田 輝将

個人情報保護方針の内容についての問い合わせ先

ワールドコーポレーション株式会社 個人情報問合せ窓口

TEL : 03-6404-0019 (平日 10:00~17:00) FAX : 03-6404-0045 (24 時間受付)

個人情報に関する責任者：個人情報保護管理者 飽田 敏之