<会員規約と個人情報取扱い同意書>

【重要】会員登録をされる前に、下記ご利用規約をよくお読みください。

会員規約には、本サービスを使用するに当たっての権利と義務が規定されております。 「同意して会員登録へ」ボタンをクリックすると、あなたが本規約の全ての条件に同意した ことになります。※当店の規定や都合により会員登録を承れない場合もございます。

【会員規約】

第1条(会員)

- 1. 「会員」とは、「ビジネスフラワー®」(以下「当店」といいます)が定める手続に従い本 規約に同意の上、入会の申し込みを行う法人・個人をいいます。
- 2. 「会員情報」とは、会員が開示した会員の属性に関する情報および会員の取引に関する履 歴等の情報をいいます。
- 3.本規約は、すべての会員に適用され、登録手続時および登録後にお守りいただく規約です。

第2条(登録)

1.会員資格

本規約に同意の上、所定の入会申込みをされたお客様は、所定の登録手続完了後に会員としての資格を有します。会員登録手続は、会員となるご本人が行ってください。代理による登録は一切認められません。なお、過去に会員資格が取り消された方やその他当店が相応しくないと判断した方、反社会的勢力等(暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。)である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っていると当店が判断した方からの会員登録又は当サイトのご利用自体をお断りする場合があります。

2.会員情報の入力

会員登録手続の際には、入力上の注意をよく読み、所定の入力フォームに必要事項を正確に 入力してください。会員情報の登録において、特殊記号・旧漢字・ローマ数字などはご使用 になれません。これらの文字が登録された場合は当店にて変更致します。

3.パスワードの管理

(1) パスワードは会員本人のみが利用できるものとし、第三者に譲渡・貸与できないもの

とします。

- (2) パスワードは、他人に知られることがないよう定期的に変更する等、会員本人が責任をもって管理してください。
- (3) パスワードを用いて当店に対して行われた意思表示は、会員本人の意思表示とみなし、そのために生じる支払等はすべて会員の責任となります。

第3条 (変更)

- 1.会員は、氏名、住所など当店に届け出た事項に変更があった場合には、速やかに当店に連絡するものとします。
- 2.変更登録がなされなかったことにより生じた損害について、当店は一切責任を負いません。 また、変更登録がなされた場合でも、変更登録前にすでに手続がなされた取引は、変更登 録前の情報に基づいて行われますのでご注意ください。

第4条(退会)

会員が退会を希望する場合には、会員本人が退会手続きを行ってください。所定の退会手続 の終了後に、退会となります。

第5条(会員資格の喪失及び賠償義務)

- 2.会員が、以下の各号に定める行為をしたときは、これにより当店が被った損害を賠償する 責任を負います。
 - (1) 会員番号、パスワードを不正に使用すること
 - (2) 当ホームページにアクセスして情報を改ざんしたり、当ホームページに有害なコンピュータープログラムを送信するなどして、当店の営業を妨害すること
 - (3) 当店が扱う商品の知的所有権を侵害する行為をすること
 - (4) その他、この利用規約に反する行為をすること

第6条(会員情報の取扱い)

- 1.当店は、原則として会員情報を会員の事前の同意なく第三者に対して提供することはありません。ただし、次の各号の場合には、会員の事前の同意なく、当店は会員情報その他のお客様情報を提供できるものとします。
 - (1) 法令に基づき開示を求められた場合
 - (2) 当店の権利、利益、名誉等を保護するために必要であると当店が判断した場合
 - (3) NP 後払いをご利用の際、与信審査を行う場合

- 2.会員情報につきましては、当店の「個人情報保護方針」に従い、当店が管理します。当店は、会員情報を、会員へのサービス提供、サービス内容の向上、サービスの利用促進、およびサービスの健全かつ円滑な運営の確保を図る目的のために、当店において利用することができるものとします。
- 3.当店は、会員に対して、メールマガジンその他の方法による情報提供(広告を含みます)を行うことができるものとします。会員が情報提供を希望しない場合は、当店所定の方法に従い、その旨を通知して頂ければ、情報提供を停止します。ただし、本サービス運営に必要な情報提供につきましては、会員の希望により停止をすることはできません。

第7条(ポイントの付与)

- 1.当店は会員に、当店が定めたポイント付与率及び付与方法にしたがってポイントを付与します。
- 2.本サービスにて会員がログインした状態で商品を購入した場合に限り、ポイントが付与されます。
- 3.取引が完了し、当店がポイントを確定する処理を行った後、会員にポイントが付与されます。
- 4.付与されたポイントの換金・払い戻し等はできません。
- 5.他の会員に付与されたポイントの合算はできません。
- 6.当店は会員の承諾なく、ポイントの付与方法、会員が保有するポイントの変更を行うこと ができるものとします。

第8条 (ポイントの使用)

会員は、当店が定めたポイント使用方法にしたがって、取得したポイントを規定の商品の割引に適用することが可能です。

第9条 (ポイントの有効期限と失効)

- 1.会員が保有するポイントの有効期限は、ポイントが付与された日から24ヶ月とします。
- 2.当店より会員にポイント失効のご通知はいたしません。また、失効したポイントについて 当店は一切の責任を負いません。

第10条(禁止事項)

本サービスの利用に際して、会員に対し次の各号の行為を行うことを禁止します。

- 1.法令または本規約、本サービスご利用上のご注意、本サービスでのお買い物上のご注意、 ご利用条件、その他の本規約等に違反すること
- 2. 当店、およびその他の第三者の権利、利益、名誉等を損ねること
- 3.青少年の心身に悪影響を及ぼす恐れがある行為や、公序良俗に反する行為を行うこと

- 4.他の利用者その他の第三者に迷惑となる行為や不快感を抱かせる行為を行うこと
- 5.虚偽の情報を入力すること
- 6.有害なコンピュータープログラム、メール等を送信または書き込むこと
- 7. 当店のサーバーその他のコンピューターに不正にアクセスすること
- 8.パスワードを第三者に貸与・譲渡すること、または第三者と共用すること
- 9.その他当店が不適切と判断すること

第11条 (サービスの中断・停止等)

- 1.当店は、本サービスの稼動状態を良好に保つために、次の各号の一に該当する場合、予告なしに、本サービスの提供全てあるいは一部を停止することがあります。
 - (1) システムの定期保守および緊急保守のために必要な場合
 - (2) システムに負荷が集中した場合
 - (3) 火災、停電、第三者による妨害行為などによりシステムの運用が困難になった場合
 - (4) その他、止むを得ずシステムの停止が必要と当店が判断した場合

第12条(サービスの変更・廃止)

当店は、その判断によりサービスの全部または一部を事前の通知なく、適宜変更・廃止できるものとします。

第13条(免責)

- 1.通信回線やコンピューターなどの障害によるシステムの中断・遅滞・中止・データの消失、 データへの不正アクセスにより生じた損害、その他当店のサービスに関して会員に生じ た損害について、当店は一切責任を負わないものとします。
- 2.当店では、当店のウェブページ・サーバー・ドメインなどから送られるメール・コンテンツに、コンピューター・ウィルスなどの有害なものが含まれていないことを保証しておりません。
- 3.会員が本規約等に違反したことによって生じた損害については、当店は一切責任を負いません。

第14条(本規約の改定)

当店は、本規約を任意に改定できるものとし、また、当店において本規約を補充する規約(以下「補充規約」といいます)を定めることができます。本規約の改定または補充は、改定後の本規約または補充規約を当店所定のサイトに掲示したときにその効力を生じるものとします。この場合、会員は、改定後の規約および補充規約に従うものと致します。

第15条(準拠法、管轄裁判所)

本規約に関して紛争が生じた場合、当店本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定日:2014年8月1日 改定日:2025年7月22日

お問合せ先:会員規約問合せ窓口

TEL: 0120-4187-74 責任者: 飽田 敏之

【個人情報取扱い同意書】

弊社はお客様の個人情報をお預かりすることになりますが、そのお預かりした個人情報の 取扱について、下記のように定め、保護に努めております。

<利用目的>

- 1) 会員登録のため
- 2) 注文情報管理のため
- 3) お問い合わせに対する回答を行うため
- 4) 商品納品のため
- 5) NP 後払いの与信審査を行うため
- 6) DM 郵送、メール配信のため

<第三者への提供>

弊社は下記の第三者への提供を行います。

- ・第三者に提供する目的:購入代金の回収のため。
- ・提供する個人情報の項目:氏名、住所、電話番号、会社組織
- ・提供の手段又は方法:注文入力画面より、直接決済会社へ送信されます。
- ・当該情報の提供を受ける者又は提供を受ける者の組織の種類、及び属性
- ・個人情報取扱に関する提供先との契約:
 - 1.NP 後払い契約締結 ※株式会社ネットプロテクションズ

2.DM 郵送契約締結 ※東京ロジファクトリー株式会社

3.DM メール配信契約締結 ※エンバーポイント株式会社

その他、法律で定められている場合を除いて、お客様の個人情報を当該本人の同意を得ず 第三者に提供することはありません。

<個人情報の取扱い業務の委託>

弊社は事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託 しており、業務委託先に対してお客様の個人情報を預けることがあります。この場合、個人 情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適 正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管 理を実施させます。

<個人情報提出の任意性>

お客様が弊社に対して個人情報を提出することは任意です。ただし、個人情報を提出されない場合には、弊社からの返信やサービスを実施ができない場合がありますので、あらかじめ ご了承ください。

<個人情報の開示請求について>

お客様には、貴殿の個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除および利用又は提供の拒否権を要求する権利があります。詳細につきましては下記の窓口までご連絡ください。

制定日:2014年8月1日 改定日:2025年7月22日

お問合せ先:個人情報問合せ窓口

TEL: 0120-4187-74

責任者:個人情報保護管理者 飽田 敏之