

＜祝い花・供花を施設へお届け（持ち込み）する際の同意書＞

本契約（本注文）をビジネスフラワー®（運営会社ワールドコーポレーション株式会社）が請負う際に、祝い花・供花の施設へのお届け（持ち込み）につきまして、お客様側で以下の事項をご確認いただき、ご同意していただく必要がございます。

- 1.施設とは祝い花では式典やイベント会場、舞台やコンサート会場、結婚式場、供花では斎場、寺、教会など受取人の住所とは異なる別の場所を指しています。
- 2.施設によっては外部からの花の持ち込みを禁止している所がございますので、ご注文後でも配送をお断りする事がございます。そのご連絡に際しお届け時間内にお客様宛にご連絡がつかない場合は、ご注文を自動的にお取り消しさせていただく事がございます。
- 3.施設側でお花の搬入時間を指定している場合、お客様の指定される時間ではなく先方の都合を優先するためお届け時間を変更する事がございます。
また、想定外の悪天候や道路状況により配送遅延が起きた場合にも、当店側では一切責任は負えません。
- 4.施設側でのお花の搬入時間や、お客様側での配送指定時間が早朝（10:00 以前）又は夜（21:00 以降）指定の場合は、配送できない（配送をお断りする）事がございます。
また、配送可能な場合にも別途時間外配送手数料が必要となり、金額については地域や時間帯によって異なりますので、その都度ご連絡いたします。
- 5.以下の様な場合で施設や主催者側でお花を受け取らない事がございますが、お客様のご注文により一度制作したお花や、配送した商品には規定の代金が発生しますので、ご返品やご返金の対象とはなりません。事前にご確認の上でご注文をお願いします。
 - ①主催者側で受け取りを一律にお断り（拒否）している場合
 - ②施設側に事前の申請が必要な場合
セキュリティの高い展示会場、催事場などは事前申請が必要な場合がございます。
 - ③鉢花などお花の種類や形状、宅配など梱包状態の商品
お花の種類を変更していただく場合がございます。
 - ④施設側の締め切り時間（規定の搬入時間）外のお届け
お花などは施設側で搬入時間が決められている事が多いため、開始時間の前でも注文の時間によっては施設側の締め切りでお届け出来ない事がございます。
 - ⑤弊社側で事前の搬入確認がとれず、持ち込み後受け取りがされない場合

主催者や会場側と事前に連絡がつかず、お客様側で注文時に選択した時間や、開始時間を参考にご搬入確認なしでお届けする事がございます。

6.会の終了後は広告記載の通り回収対応商品（スタンド花など）のみ回収となり、回収時間は主催者や会場の指示に従っております。

7. 祝い花の施設お届け（持ち込み）同意事項

①イベントやコンサートなどではお花をお届け後、設置場所の指定はできない事が多くございます。設置場所はお花の形状、受取人との間柄、施設の規模やスペースなどにより先方によって決められ、特に大型のイベントやコンサートなどでは来場者（お客様）側の目に触れない場所（関係者通路など）に設置され直接確認する事ができない場合もございます。

②公演のレギュレーションや搬入時の主催者の判断によってはお花の装飾品（パネルやぬいぐるみ、風船など）が認められない場合がございます。

当店側で搬入当日に上記が判明し配送担当宛に指示があった場合には、その場で装飾品を除いた納品になることをご承知ください。※お届け設置を優先いたします。

なお、この旨は後に当店側でお客様宛にご連絡いたしますが、一度制作したお花や、配送した商品には規定の代金が発生しますので、ご返品やご返金の対象とはなりません。

8. 供花の施設お届け（持ち込み）同意事項

①主に斎場ですが外部からの持込に別途料金を請求する所がございますので、その際には事前にお客様に配送確認をした上で、実費請求とさせていただきます。

②当店にご注文いただいたお花の持込ができない時は、お客様に代わって斎場宛に代理手配をすることも可能です。

但し、諸条件（料金や供花の種類など）はその斎場規定に従います。

③代理手配も不可能な場合にはご注文をお断りすることとなり、そのご連絡に際しお届け時間内にお客様宛にご連絡がつかない場合は、自動的にお取り消しさせていただきます。

④お客様がご注文された供花がお届け地域の慣習、宗教、喪主様のご意向などで種類（花材やお名札など）が変わる場合、当店側でお届け先様のご都合を優先してお届けしております。

⑤ご供花のお届けに関しまして、ご相談事項が発生した場合はお電話やメールにてご連絡を差し上げる場合がございます。

⑥表示価格はお花お仕立代の他、配送設置料、終了後のスタンド回収料、斎場向けオペレーション料（2,200 円）を含んでおります。当店のお花をご納品させていただく場合、

代理で斎場のお花を手配させていただく場合に関わらず斎場向けオペレーション料
(2,200 円) は発生いたします。

9. 祝い花・供花を施設へお届け（持ち込み）する際の当店へのご相談

お客様側で祝い花・供花を施設へお届け（持ち込み）する際に、お困り事やご心配事が
ございましたらご注文前に当店へご連絡ください。

当店ではビジネスフラワー®コンシェルジュという専門スタッフによるご助言、ご相談
の窓口を設けており、営業時間内にお電話やメールにて承っております

普段から慣れていないお花のお届けや、ややこしい施設側のルールなど、お客様に代わ
って施設側や主催者様と打ち合わせの上、ご都合にあわせて配送しております。

もちろん、冠婚葬祭のマナー、お花の種類、ご予算などもご遠慮なくご相談ください。

※主催者がわからない場合でも、施設名（イベント会場や斎場など）や日時などがわか
れば当店でお調べいたします。

なお、商品価格にはこれらのサービス費用も含めてお手配しているため、安心してご
利用いただけます。

<お問い合わせ・ご相談窓口>

ビジネスフラワー®（運営会社ワールドコーポレーション株式会社）

〒140-0011 東京都品川区東大井 6-1-10

TEL : 0120-4187-74 E-mail : info@biz-hana.com

※営業時間はカレンダーにてご確認ください。

以上

本契約（本注文）を発注するにあたり、注文者である私は、本書面「祝い花・供花を施設へ
お届け（持ち込み）する際の同意書」を理解した上、同意します。

制定日：2025 年 5 月 23 日

改定日：2025 年 7 月 22 日