

<Web カタログギフト利用規約>

第1条 目的

1. 本 **Web** カタログギフト利用規約は、「ビジネスフラワー®」（以下「当店」といいます）が運営するウェブサイト「ビジネスフラワー®」サイト（以下「本サイト」といいます）により提供するサービスを利用するための条件を定めたものです。
2. 利用者（第2条に定義します）は、本規約に同意のうえ、本ギフトサービス（第2条に定義します）を利用するものとします。

第2条 定義

本規約において使用される用語の定義は以下のとおりとします。

1. 「本ギフトサービス」とは、当店側で作成した **Web** カタログギフトの購入・送付と、利用者側による専用の **Web** カタログギフトの作成・保存・購入・送付及び、その他本サイトにより提供されるサービスをいいます。
2. 「ビジネスフラワー®会員サービス」とは、ビジネスフラワー®会員規約にもとづき、ビジネスフラワー®に入会した会員に提供されるサービスをいいます。
3. 「利用者」とは、本ギフトサービスの利用者をいいます。なお、利用者には法人または個人事業主を含みます。
4. 「受取人」とは、本サービスにおける商品の受取人をいいます。

第3条 本ギフトサービスの利用

1. 本ギフトサービス利用条件

- (1) 当店側で作成した **Web** カタログギフト（既製品）の利用は、利用者はビジネスフラワー®会員に入会せずに本ギフトサービスを利用することができます。
- (2) 利用者専用の **Web** カタログギフト（オリジナル）の利用は、ビジネスフラワー®会員に入会する必要があります。
ビジネスフラワー®会員への入会には、ビジネスフラワー®会員規約が適用され別途「会員規約と個人情報取扱い同意書」への同意が必要となります。
- (3) 本ギフトサービス利用には受取人のメールアドレスが必要となります。
- (4) 本ギフトサービスは当店の「営業時間外注文自動手配サービス」は利用できません。

2. 本ギフトサービスの利用者専用の **Web** カタログギフト（オリジナル）保存

- (1) タイトルを付けマイページへ内「**Web** カタログギフト」への保存が可能です。保存後は何度でも利用可能です。

- (2) **Web** カタログギフト（オリジナル）の保存は、利用者によるタイトル付が必要となり付けたタイトルはギフトメール送付時に受取人に表示されます。
- (3) 保存された **Web** カタログギフト内の商品が終売又は価格変更が当店によってなされた場合は、該当商品は購入できなくなり **Web** カタログギフト内より外れます。
- (4) カタログ内の構成商品が全て無くなった場合、カタログ自体の使用ができなくなります。

3.本ギフトサービスの **Web** カタログギフト購入・送付

- (1) 本サイト内全ての決済手段を使用して購入が可能です。
- (2) 購入後の取り消し・変更、は、受取人宛送付前であれば可能ですが、送付後は全額請求となり、返金、返品の対象とはなりません。
- (3) 購入後はポイントの積算対象となります。
- (4) 購入後、利用者によるギフトメールは送付日を指定する事は可能ですが、送付時間を指定することはできません。
- (5) 受取人に購入価格を知られる事はありませんが、商品交換上購入元である **Web** サイトは開示されます。
- (6) 受取人のメールアドレスが間違っていた場合には、当店宛に返信されます。利用者がギフトメール送付後に受取人宛にメール未送達や紛失したなどが発覚した場合は、当店により再送が可能です。交換期限を逸している場合、既に交換済みの場合は再送できません。

4.本ギフトサービスの **Web** カタログギフト商品交換

送付されたメール内に記載の URL を押下し、受取人側で商品を選択し届け先、届け日、名前などを入力の上、当店宛に送信します。

- (1) 商品交換は送付された **Web** カタログギフト内で1つの商品のみが交換可能です。
- (2) **Web** カタログギフト内の対象商品のみ交換することができ、現金との交換及び対象商品等以外の商品又は役務との交換はできません。
- (3) 受取人による商品交換の期限は **Web** カタログギフトの送付日より 6 カ月となり、交換されずに期限を逸した場合にも再送はできません。
受取人の商品交換が済んだ場合にも利用者には通知はされません。交換状況は当店へ連絡にてお答えが可能です。

第4条 本ギフトサービスの利用停止

- 1. 当社は、利用者が次のいずれかに該当した場合、またはそのおそれがあると当社が判断した場合には、利用者へ事前に通知することなく直ちに本ギフトサービスの利用停止を行うことができるものとします。

- (1)過去に本条に基づき本ギフトサービスの利用停止がなされていた場合。
- (2)代理人による本ギフトサービス利用の場合。
- (3)他人または架空の個人情報を使用して本ギフトサービスを利用した場合。
- (4)当社の定める期限までに商品代金その他本ギフトサービスに伴い利用者が支払うべき金銭を支払わなかった場合。
- (5)第三者による本ギフトサービスの不正利用が判明した場合、またはそのおそれがある場合。
- (6)登録されたメールアドレスに当社の責によらずメールを送信できない場合および利用者本人によってメールを受信できないと当社が判断した場合。
- (7)営利・転売目的で商品等を購入する行為が発覚した場合。
- (8)本規約に違反した場合。
- (9)その他、利用者による本ギフトサービスの利用が適切ではないと当社が判断した場合。

2.前項に基づく本ギフトサービスの利用停止によって利用者または第三者に生じた損害については、当社は一切その責任を負わないものとします。また、利用者は、前項に基づく本ギフトサービスの利用停止によって当社または第三者に生じた損害を賠償するものとします。

第5条 個人情報の取扱い

本ギフトサービスおよび本サイトにおける個人情報は、ワールドコーポレーション株式会社が定めるプライバシーポリシー（以下、「プライバシーポリシー」といいます）に従い取り扱われます。

制定日：2025 年 5 月 23 日

改定日：2025 年 7 月 22 日