

<Web カタログギフト商品交換同意書>

この「Web カタログギフト商品交換同意書」は、受取人が同サービスにて商品交換する際に、当 Web サイトの利用や請負元であるビジネスフラワー®（運営会社ワールドコーポレーション株式会社）の定める事項にご同意していただく書面となります。

◆生花商品の性質についてのお断りと返品・交換について

1.生花は工業製品ではないため一つ一つが全て異なります。掲載商品の写真やデータは、お届けする商品と全て一致するわけではなく、色合い、サイズなどは異なることがあり、時期によっては同商品が無い場合もございます。

※生花（生鮮品）の性質上による自然の斑文や、凹凸など不良品ではないため返品・交換の対象にはなりません。

2.提携農園より産地直送する商品は宅配便を使用するため当日配送は承れません。同商品を当日配送に切り替えた場合や、当日配送商品をご注文された場合は、提携農園より産地直送する商品では無く、提携フラワーショップの在庫を自車両にて配達しております。

そのため、原産地や受賞商品などの広告表記とは異なる部分がございますので、予めご了承ください。

3.当店では出荷元と共に商品の品質には万全を期しておりますが、万が一、商品の開封時に劣化が判明した場合には、状況を確認しその原因を追究させていただきます。

そのため、当店側でほとんどの商品は出荷前に撮影を行い、事前に画像を所持しておりますので、事後の状況と比較するため画像送付の依頼をするなどお届け先のお客様に原因調査のご協力をお願いする事がございます。

※商品や配送時間によっては事前に撮影が行えていない場合もございます。

4.商品劣化による返品や交換の対象としましては、以下の様な規定を設けておりますので、これらに従いまして事後処理させていただきます。

①商品を不良品と断定した場合や出荷元の誤配送

無償交換の対象とし即時代替品の出荷手配をいたします。代替品のお届け日時につきましては配送業者に委ねます。

※主な原因が、病虫害、根詰まり、指定商品違い（色違いや、サイズなど）。

②配送業者における輸送中の事故によるものと断定した場合

無償交換の対象とし即時代替品の出荷手配をいたします。代替品のお届け日時につきましては配送業者に委ねます。

※主な原因が、倒す、強振動、強衝撃など。

③輸送中の温度障害によるものと断定した場合

当店の別書面「高温時・低温時、酷暑地域や寒冷地域の商品配送リスク同意書」により

判断させていただきますが、「万が一、配送商品に劣化が起きた場合、委託配送業者の管理、受取人の受取遅延など理由の如何を問わず、商品交換など保証の対象にはなりません。」としております。

④お届け先による開封時の事故や管理責任（温度管理、水遣りなど）と判断した場合

梱包開封時に花を傷めた、輪が落ちたなどと判断した場合には返品、交換の対象にはなりません。

お届け翌日以降の状態悪化などによるご連絡は、お客様側での管理責任（温度管理、直射日光照射、水遣りなど）によるものか、商品そのものの不良品かどうかの確認をさせていただきます。

※理由の如何を問わず、お届け後7日以上経過した場合は返品、交換の対象にはなりません。

5.生鮮品のため商品お届け後のお客様（ご注文者又はお届け先）の都合による返品・交換はお受けできません。

また、一度お届けした商品の転送や移動で別途運賃が発生する場合には、着払いやお客様への実費請求とさせていただきます。

◆Web カタログギフト商品交換について

- 1.商品交換方法は、送付されたメール内に記載の URL を押下し、受取人側で商品を選択し届け先、届け日、名前などを入力の上、当店宛に送信します。
- 2.商品交換は送付された Web カタログギフト内で1つの商品のみが交換可能です。
- 3.Web カタログギフト内の対象商品のみ交換することができ、現金との交換及び対象商品等以外の商品又は役務との交換はできません。
- 4.受取人による商品交換の期限は Web カタログギフトの送付日より6カ月となり、交換されずに期限を逸した場合にも再送はできません。
- 5.受取人の商品交換が済んだ場合にも利用者には通知はされません。

◆個人情報の取扱いとその他各同意書について

商品交換に際し各重要事項の説明を別途書面化しております。書面の一覧は以下の通りとなり、サービスの利用に際して該当するお客様は、こちらの各書面にもご同意していただく必要がございます。

「個人情報保護方針、個人情報の取扱いについて」

「会員規約と個人情報の取扱いについて」

「高温時・低温時、酷暑地域や寒冷地域の商品配送リスク同意書」

「配送委託及びお届け日時指定への同意書」

「祝い花・供花を施設へお届け（持ち込み）する際の同意書」

「20歳未満の酒類購入禁止誓約書」

「営業時間外注文自動手配・商品出荷同意書」

<当サイトの運営及び商品販売会社>

ビジネスフラワー®（運営会社ワールドコーポレーション株式会社）

〒140-0011 東京都品川区東大井 6-1-10 TEL：0120-4187-74 E-mail：info@biz-hana.com

制定日：2025年5月23日

改定日：2025年7月22日