

<営業時間外注文自動手配・商品出荷同意書>

本契約（本注文）をビジネスフラワー®（運営会社ワールドコーポレーション株式会社）にて請負う際に、当店営業時間外（休業日など）での注文自動手配・商品出荷につきまして、お客様側で以下の事項をご確認いただき、ご同意していただく必要がございます。

◆サービス内容と目的

通常行う注文処理では当店がお客様の注文を営業時間中に有人で確認し、その後該当する出荷元に商品の配送指示を出しますが、このサービスはお客様の注文内容を当店で有人確認せず完全自動で手配、出荷、お届けへと導くサービスです。

当店が営業時間外（休業日など）でも、稼働している生産者や提携先生花店などの在庫や配送を利用したサービスで、商品のお届け日時を優先する（早める）ため、お客様の注文を当システムが無人にて自動手配し、商品出荷が可能な出荷元より最短でお届けする事が目的です。

◆サービス利用時のお客様対応

1. ご注文後の取り消し、変更は自動ではできませんので、その他の事務処理など含むお客様対応は全て弊社の翌営業日、営業時間開始後となります。

そのため、カートご注文時における「営業担当者への連絡」入力やお問い合わせページの利用、別途メールなどでご連絡をいただきましても当店側では確認いたしかねます。

2. ご注文と同時に入金確認ができないお客様は当サービスの利用はできませんので、支払い方法が、「クレジットカード払い」、「法人会員締め払い」のいずれかが可能な場合となり、これらはシステム上で判別させていただきます。

3. ご注文後不明点が発生した場合、弊社の出荷元よりお客様宛にご連絡する事がございます。

◆サービス利用上のお客様リスク

このサービスに利用には以下のようなリスクがございますので、予めご承知の上でのご利用をお願い致します。

1. ご注文後（カート送信後）は途中で停止、取り消しする事できません。

2. ご注文の際にお客様がご記載（ご入力）いただいた情報は、そのまま出荷元へ反映されますので、ご注文後（カート送信後）は訂正や変更ができず、納品まで行われます。

※出荷元にご連絡いただいてもお客様との契約者ではないため、一度出荷依頼が入った注文を弊社の承諾なしに取り消し、訂正する事は致しません。

- 3.ご記載（ご入力）のお届け先へ配送後住所が不明な場合、受取人不在、受取お断り（拒否）などでも、お客様のご注文により一度制作したお花や、配送した商品には規定の代金が発生しますので、ご返品やご返金の対象とはなりません。

以上

本契約(本注文)を発注するにあたり、注文者である私は、本書面「営業時間外注文自動手配・商品出荷同意書」を理解した上、同意します。

制定日：2025年5月23日

改定日：2025年7月22日