

平成 28 年 2 月 22 日

## 「オンライン接客サービス(チャット)」を開始致しました。

2016 年 2 月 22 日(月)よりビジネスフラワー®の WEB サイト上にて、「オンライン接客サービス(チャット)」の新サービスを開始いたしました。

以前より弊社では「御祝い花」「お悔やみ花」など慶弔の花を販売しておりますが、今回は同サービス強化の一環として、電話混雑の不通時にも WEB サイト上でお気軽にお問い合わせが行える様になりました。

毎年暖かくなり始める 3 月以降の季節は、開店や開業のお祝い、就任のお祝いなど、様々なお祝い事が増え、胡蝶蘭を始めとしたお花や観葉植物のご注文、お問い合わせが多い繁忙期となります。

それに伴い毎年お電話が繋がりにくいとお声を頂戴しておりましたので、「オンライン接客サービス(チャット)」の導入により、少しでも多くのお客様のご注文、お問い合わせに対応できるよう改善いたしました。

### ＜オンライン接客対応時間＞

平日 10:00～12:00 / 14:00～18:00

土・日・祝日 お休み

※オンライン接客の対応時間となり営業時間とは異なります。

[営業時間案内]<https://www.biz-hana.com/cgi-bin/contact/index.html>

※対応時間内でも担当者不在の場合は、受付を一時的に中止させていただく場合がございます。

### ＜オンライン接客サービス(チャット)の利用方法＞

(1) ページ右下部のウィジェット(ポップアップ)をクリック。

(2) 「メッセージ\*」を入力する。

(3) 「チャットを開始」ボタンを押す。

※対応時間外は右下部のウィジェット(ポップアップ)は表示されません。

### ＜本件に関するお問い合わせ＞

ワールドコーポレーション株式会社 フラワー事業部

TEL: 0120-418-774

info@biz-hana.com

